

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4			・広々としたスペースで活動しやすそうだと感じています。	法令の基準以上の広さを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31				・専門的な知識や経験のある先生たちから具体的なアドバイスをいただけています。	法令で必要とされる人員配置基準で全て有資格者を配置しております。児童発達支援管理責任者1名、理学療法士1名、保育士5名が在職しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		2	・玄関の下駄箱の配置を見直し、靴と上ばきのはきかえ、収納がスムーズに出来るようになればと思います。 ・玄関側の下駄箱がカーペットから離れているので靴を取りにくいです。 ・下駄箱の下にもカーペットをしくなど工夫が必要かと思えます。	ご意見ありがとうございます。職員で話し合いをおこない、利用児童がスムーズに履き替えをおこなうことができるよう配置がえをおこないます。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	28	2		1	いつもキレイにいただいています。	日々の清掃、換気、消毒をおこない、感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	30	1			・子どもの発達に合わせたとりくみをしていただけています。	保護者様とモニタリングをおこない、児童の特性や、目標に応じた支援をおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	27	2		2		児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	31				・保護者への聞きとりも丁寧にしていただき、専門的な観点から課題を考えていただいています	定期的に支援計画の見直しをおこない、保護者様のご意向を踏まえ、作成をおこなっております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	27			4	・家族支援は悩みやこまりごとがあると、自宅まで来て下さり、とても親身になって話を聞いてくださいました。	ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	30			1		支援計画の目標に沿った支援を設定しています。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	27	3		1		児童の特性や目標に応じて活動を設定するよう心掛けています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	5	10		外部の児童との交流はおこなえていませんが、保護者様のご意向を確認しながら実施を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2				契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。また、質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めています。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	31				・毎回何をしたか具体的に書いてくださっています。	計画更新時などに計画の説明をおこない、計画に沿った支援をおこなってまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	3	10	・ペアレントプログラム等あればスケジュール次第では参加したいです。	連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談に関しては、電話や面談での助言・支援などの対応をさせていただいております。今後ペアレントトレーニングも考えてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	30	1			・毎回、ファイルにその日の体温や様子を書いてくださっています。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		1		半年ごとのモニタリング時や送迎時でお困りごとなどをお聞きした際には、助言・アドバイスをおこない、職員間でも話し合った内容を確認し良い支援ができるよう心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	31				・障害のあるお子さんを持つ先生もいらっしゃり共感して下さり助かります。	個別支援計画・専門的実施計画のもと、個々にあった支援を心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	7	4	11	9	・あれば参加したいです。	父母の会・保護者会等は開催できませんでしたが、今後は保護者様に負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	28	3			・すぐに話を聞きに来て下さり助かりました。	苦情窓口を設置し、ご意見や申し入れは丁寧に聞き取りをおこない、迅速に対応できるようにしています。保護者様からのご意見は、全職員で共有し、再発防止に努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	29	2				児童には、特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは、連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で、情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	25	2		4	・ホームページやSNS等をめったにみないので・・・	COMPASS だよりや事業所だより、SNSを活用して情報発信をしています。また、自己評価の結果も公式 Web サイトでの報告をしております
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	31					個人情報のファイルは施錠ができる書庫にて保管しております。個人情報記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		1	・くわしい内容をプリントいただきました。	各種マニュアルは玄関の中に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。また、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	29	1		1		定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しています。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	26	1		4		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練を行っております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	28	2		1	・今のところケガ等はありませんが、そうしたトラブルがあった時は説明していただくと助かります。	事故やトラブルが発生した際には、保護者様に速やかに連絡をおこない、丁寧な説明を心がけてまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	31					児童が安心して通っていただけるよう、職員一同、児童の気持ちに寄り添った支援をおこなってまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	30			1	・行き渋っていた時もありましたがお友だちもできて、楽しみにしているようです。	楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っております。これからも児童が楽しんで来所できるよう療育内容や遊びの工夫をしております。毎回楽しみにしています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	31				・とても満足しています。ありがとうございます。	保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。